

개인정보 취급에 관한 기본방침

□기본 방침

시코쿠여객철도주식회사(이하 '당사'라고 합니다)는 개인정보에 관한 법령 및 사내 규정과 기타 규범을 준수하고, 당사에서 취급하는 개인정보를 적정하게 취득, 이용, 관리함으로써 고객님의 신뢰에 부응합니다.

□개인정보 취급에 대하여

(1) 규범의 준수

- ①개인정보에 관한 법령 등을 준수합니다.
- ②개인정보 취급에 관한 사내 규정 등을 책정하고, 당사 종업원 및 기타 관계자에게 철저히 주지하고 실행하는 동시에, 필요한 지도 감독을 합니다.

(2) 안전 관리

- ①개인정보를 취급하는 업무별로 관리자를 둡니다.
- ②개인정보에 대한 부정 접속과 개인정보의 분실, 파괴, 조작, 누설 등을 방지하기 위한 안전 관리 조치를 강구합니다.

(3) 개인정보의 수집

개인정보를 수집할 때는 다음 사항을 명시한 후에 적법하고 공정한 수단으로 수집합니다.

- ①수집 및 이용 목적
- ②그 개인정보의 제공이 예정되어 있는 경우에는 그 목적과 제공 범위 등

(4) 개인정보의 이용, 제공, 위탁

- ①개인정보를 이용하는 경우에는 그 개인정보의 이용 목적 범위 내에서 이용합니다.
- ②당사가 보유하는 개인정보의 전부 또는 일부를 제 3자에게 제공 또는 취급 등을 위탁하는 경우에는 그 제공 대상 또는 위탁 대상을 적정하게 선정하는 동시에, 당사와 같이 적정하게 관리하도록 필요한 지도 감독을 합니다.

(5) 정확성의 확보

개인 데이터를 정확하고 최신의 내용으로 유지하도록 노력합니다.

(6) 본인의 권리 존중

개인정보에 관한 이용자의 권리를 존중하고, 본인 정보에 대해 개시, 정정, 사용 중지, 삭제 등이 요구받았을 때는 합리적인 기간 및 타당한 범위 내에서 대응합니다.

(7) 지속적인 개선

개인정보 취급에 대해서는 적절하게 그 개선을 위해 노력합니다.

□개인정보 보호에 관한 법률에 따른 공표사항

(1) 개인정보 취급 사업자의 명칭 등

회사명: 시코쿠여객철도주식회사

대표자명: 대표이사 사장 니시마키 쓰구히로

본사 소재지: 가가와현 다카마쓰시 하마노초 8-33

(2) 이용 목적

당사가 취득하는 개인정보 및 당사가 보유하는 개인 데이터의 이용 목적은 다음과 같습니다.

- 이용자에게 제공하는 상품 및 서비스의 제공에 필요한 수속에 이용하기 위하여
- 각종 회원제 서비스의 운영을 위하여
- 경품, 사례 등을 보내기 위하여
- 당사의 각종 사업에 관련된 안내를 위하여
- 당사의 상품 및 서비스를 개선하기 위하여
- 채용 전형을 위하여
- 당사의 취직 정보를 제공하기 위하여
- 기타, 필요할 때 연락을 취하기 위하여

(3) 개인 데이터의 안전 관리 조치에 대하여

I. 조직적 안전 관리에 관한 사항

당사는 개인 데이터 취급에 관한 책임자를 설치하는 동시에, 개인 데이터를 취급하는 종업원 및 해당 종업원이 취급하는 개인 데이터의 범위를 명확히 하고, 법과 취급 규정을 위반하고 있다는 사실 또는 조짐을 파악한 경우 책임자에게 보고하는 연락 체제를 구축하고 있습니다.

II. 인적 안전 관리 조치에 관한 사항

당사는 사내에서의 개인정보 취급을 상시 감독하는 동시에, 부문 규정 및 기타 필요하다고 인정하는 사항을 철저히 지도하고 있습니다.

III. 물리적 안전 관리에 관한 사항

당사는 개인 데이터를 취급하는 구역에서 종업원의 입퇴실을 관리하고 반출 기기 등을 제한하는 동시에, 권한을 가지지 않은 사람에 의한 개인 데이터 열람을 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다.

IV. 기술적 안전 관리에 관한 사항

당사는 접속을 통제하여 담당자 및 취급하는 개인정보 데이터베이스 등의 범위를 한정하고 있습니다. 또한, 외부에서의 부정 접속이나 부정 소프트웨어로부터 보호하기 위한 시스템을 도입하고 있습니다.