

善通寺駅の落雷の影響による乗車券類の取扱いについて

2023年11月17日

四国旅客鉄道株式会社

2023年11月17日に発生しました落雷の影響により当面の間、善通寺駅では以下の乗車券類の取り扱いができません。

ご利用のお客様には多大なるご不便をおかけし申し訳ありません。一日でも早い復旧に向けて作業を進めてまいりますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

1 期間

当面の間

2 取扱い不能の対象となる乗車券類

- 乗車券・特急券・定期乗車券等の各きっぷの発売（特別企画乗車券を含む）
- e5489・各旅行会社でお申し込みになられたきっぷのお受け取り
- ICカード（ICOCA・Suica等）による乗車および降車

3 取り扱い不能の対象となる乗車券類のお取り扱い

(1) 通常のきっぷをご購入のお客様

善通寺駅では通常のきっぷを購入することはできません。チケットアプリ「しこくスマートえきちゃん」でご利用区間のきっぷをご購入いただくか、そのまま列車にご乗車いただき、乗務員もしくは降車駅の駅係員にお申し付けください。

(2) 定期乗車券をご購入のお客様

善通寺駅では全ての定期乗車券を購入することはできません。チケットアプリ「しこくスマートえきちゃん」でご利用区間の定期乗車券をご購入いただくか、最寄りの有人駅（琴平駅・多度津駅等）にてお買い求めください。

(3) e5489・旅行会社が発券する乗車券類をお受け取りのお客様

善通寺駅ではこれらのきっぷを受け取ることができません。最寄りの有人駅でお受け取りください。

(4) ICカードをご利用のお客様

善通寺駅では当面の間、交通系ICカードをご利用いただくことはできません。ご乗車のお客様は列車にご乗車のうえ、乗務員もしくは降車駅の駅係員にお申し付けください。善通寺駅にて降車のお客様はICカードの入場履歴の取消し証明書をお渡ししますので、乗務員もしくは駅係員にお申し付けください。

(5) きっぷの変更・払いもどし

善通寺駅ではきっぷの変更・払いもどしができません。きっぷの有効期間内に最寄りの有人駅にお申し出ください。