

ＪＲ四国「ものがたり列車」×ＪＲ九州「D&S（デザイン&ストーリー）列車」
コラボレーション企画について

2021年10月4日



ＪＲ九州では1989年より特急「ゆふいんの森」が、ＪＲ四国では2014年より観光列車「伊予灘ものがたり」が運転を開始し、「観光列車で地域、そして日本を元気に！」という思いのもと、両社ともに特色ある観光列車を運行しています。

これまで両社の相互交流として、ＪＲ四国アテンダントのサービスレベル向上を目的とした「ＪＲ九州客室乗務員新入社員研修」への参加や、「四国まんなか千年ものがたり」車内でのサービス研修等を実施してまいりました。

今回、2022年春の新たな伊予灘ものがたりの運行に向けた相互交流の新たな試みとして初のコラボレーションツアーを実施しますのでお知らせします。

1 これまでの相互交流のあゆみ

○ 2014年2月

「伊予灘ものがたり」アテンダントがＪＲ九州客室乗務員新入社員研修に参加し、アテンダントとしての所作やホスピタリティについて学びました。その後も弊社の新人アテンダントは同研修への参加を通してサービス・おもてなしの基礎を学んでいます。

○ 2017年12月（第1回）、2019年6月（第2回）

ＪＲ九州から来社いただき、「四国まんなか千年ものがたり」アテンダントへの研修会や実際にお客様への車内サービスを実施していただくことで、サービスレベルの向上を図りました。

2 今回の相互交流について

伊予灘ものがたりラストランイヤー記念コラボレーションツアー（詳細別紙1）

新型コロナウイルスの全国的な感染拡大により日本の観光が落ち込むなか、「観光列車で地域、そして日本を元気に！」という思いから、これまで相互交流を続けてきたＪＲ四国とＪＲ九州の観光列車が初のコラボレーションツアーを実施します。

伊予灘ものがたりラストランイヤーの記念企画としても運行する本ツアーは、九州と四国愛媛の魅力を詰め込んだ内容となっております。皆様のご乗車を心よりお待ちしております。

3 その他

新型コロナウイルスの感染拡大状況によっては、ツアーの運行を取りやめる場合がございます。

別紙 1

ＪＲ四国「ものがたり列車」×ＪＲ九州「D&S（デザイン&ストーリー）列車」 『伊予灘ものがたりレストランイヤー記念コラボレーションツアー』

1 テーマ

「観光列車で地域、そして日本を元気に！」

特色ある観光列車を運行するＪＲ九州とＪＲ四国が初のコラボツアーを実施します。

新型コロナウイルスの全国的な感染拡大の影響により大きく落ち込んでしまった観光に活気を取り戻すべく、かねてより相互交流を行ってきた両社が手を組み、観光列車を盛り上げます。

今回は伊予灘ものがたりレストランイヤーの盛り上げのために、ＪＲ九州から客室乗務員に会社いただき、伊予灘ものがたりを通して九州、四国愛媛の魅力を発信します！

2 運転日

2021年11月25日（木）

3 運転区間・運転時刻等

- (1) ものがたり編 ダイヤ：松山（10：33）→伊予大洲（12：57）
食 事：レストラン門田「フランス料理松花堂弁当」特別編
- (2) D&S編 ダイヤ：伊予大洲（13：30）→松山（16：02）
食 事：レストランからり「内子杉で造る特製御重で和洋折衷料理」特別編

4 募集人員

各編40名様（最少催行人員25名様）

5 ツアーポイント

- (1) 　ＪＲ九州客室乗務員が「36ぷらす3」の制服を着用し、伊予灘ものがたりアテンダントと共にお客様へのサービスを提供します。
- (2) 　ものがたり編では八幡浜編を担当する「レストラン門田」（松山市）が、D&S編では双海編を担当する「レストランからり」（内子町）が考案した、九州産の食材や郷土料理を取り入れた本ツアー限定の特別料理をお楽しみいただけます。
- (3) 　車内イベントとして、「ものがたり編」では、伊予灘ものがたりオリジナルイベント『フルーツ3種のマーマレードの試食体験』、「D&S編」では「36ぷらす3」で実施している『九州産の特産品を使った金平糖の試食体験』を実施予定です。
- (4) 　車内では、ＪＲ九州「D&S（デザイン&ストーリー）列車」のオリジナルグッズを特別販売いたします。
- (5) 　本ツアーに参加いただいたお客さまには、オリジナルデザインのメッセージカードと、伊予灘ものがたりレストランデザインの限定オリジナルふせん付きメモパッドをプレゼントします。

6 発売情報

本ツアーは募集型企画旅行として販売いたします。詳細は「JR 四国ツアー」内のツアー専用ページ (<https://www.jr-eki.com/tour/brand/1-P87>) をご参照ください。

(1) 旅行代金

お一人様あたり：¥15,000(大人・こども共通) ※四国内発着は全て同額です。

※このツアーは令和3年度愛媛県公共交通利用回復事業より5,000円の補助を受けています。

※上記旅行代金に含まれるもの

- ・本ツアー(松山～伊予大洲間)の乗車運賃・料金
- ・本ツアー乗車に伴う集合解散用きっぷ
- ・本ツアーで実施する車内イベント
- ・車内で提供される食事料金

(2) 募集人員

各編40名様(最少催行人員：各編25名様)

(3) 発売開始日

2021年10月4日(月)11時

(4) 発売箇所

- ・JR四国ワープ支店、駅ワーププラザ
- ・JR四国旅の予約センター(TEL:087-825-1662)
※営業時間/平日10:00～18:00 土・日・祝 10:00～17:00
- ・Webサイト JR四国ツアー (<https://www.jr-eki.com>)
※JR四国ツアーからのお申込には会員登録(無料)が必要です。
※本ツアー専用ページ (<https://www.jr-eki.com/tour/brand/1-P87>)



J R 四国
ものがたり列車
 ×
J R 九州
D&S(デザイン&ストーリー)列車

伊予灘ものがたり
ラストランイヤー記念
コラボレーションツアー



出発日 2021年 **11月25日(木)**

ものがたり編(下り) D&S編(上り) **各1回 日帰り**

- 最少催行人員/各団25名様
- 食事条件/昼食1回(伊予灘ものがたり車内でツアー特別料理をお楽しみください。)
- 添乗員/同行します(ものがたり編:松山駅~伊予大洲駅, D&S編:伊予大洲駅~松山駅)
- 旅行代金 **15,000円**
 - ※JR四国1日間フリーきっぷ(特急列車自由席利用)付き
 - ※この設定はありません
 - ※JR四国ジバング倶楽部会員様は旅行代金から2,000円引き

このツアーは令和3年度愛媛県公共交通利用回復緊急支援事業より5,000円の補助を受けています

ツアー特別料理 伊予灘ものがたり担当シェフが手がける九州産の食材や郷土料理を取り入れた特別メニューをお召し上がりください。

ものがたり編 特別料理 八幡浜編 担当 レストラン門田	D&S編 特別料理 双海編 担当 レストランからり
--	--

当日は九州産地鶏を使用した一品などを取り入れた料理をご用意

当日は熊本産の郷土料理「しんこん」などを取り入れた特製御重をご用意

※上記の全体写真は通常運行時に提供している料理の一例となります。

「観光列車で地域、そして日本を元気に！」
J R九州との初めてのコラボツアーが実現！

今回は2020年秋にデビューした「36ぶらす3」の客室乗務員が伊予灘ものがたりに乗務し、伊予灘ものがたりアテンダントとともにお客様へサービスをご提供します！ラストランイヤーを盛り上げる、夢のコラボ列車をお楽しみください！

JR九州 D&S列車「36ぶらす3」

2020年10月にデビューしたJR九州では6年半ぶりのD&S(デザイン&ストーリー)列車。コンセプトは「九州のすべてが、ぎゅーっと詰まった“走る九州”」。

木曜日~月曜日まで色分けされた5つのルートで運行し、それぞれに地域のストーリーがつまった、九州の魅力をとことん楽しめる列車です！

運行情報など詳しくは「36ぶらす3」ウェブサイトへ

36ぶらす3

<https://www.jrkyushu-36plus3.jp/>

ツアー特別企画

コラボ企画	「36ぶらす3」イベント特別体験 「36ぶらす3」の車内イベントを特別にお楽しみください！ ○ものがたり編(下り) 伊予灘ものがたりオリジナルの車内イベント『フルーツ3種のマーマレード食べ比べ』 ○D&S編(上り) 実際に「36ぶらす3」で実施している車内イベント『九州産の特産品を使った金平糖食べ比べ』	JR九州「D&S列車」オリジナルグッズ特別販売 各D&S列車の売れ筋商品を伊予灘ものがたり車内でご購入いただけます！	限定プレゼント	当日ご乗車のお客さま限定のメッセージカード&伊予灘ものがたりラストラン限定オリジナルふせん付きメモパッドプレゼント！ ぶせん付きメモパッド(イメージ)	
--------------	--	--	----------------	--	--

※状況により、イベント及び企画に一部変更がある場合がございます。※掲載の写真およびイラストはすべてイメージです。

お申し込み・お問い合わせは、JR四国のワープ支店、駅ワーププラザ、JR四国旅の予約センターへどうぞ



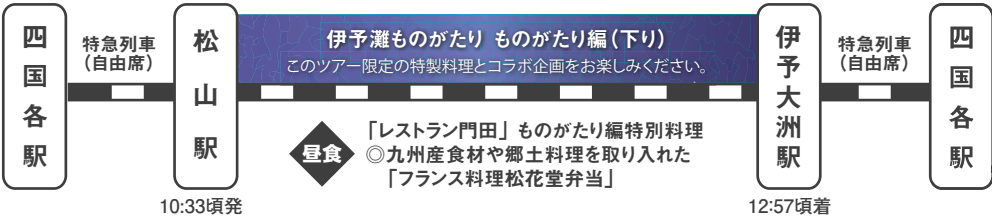
JR四国 旅の予約センター
☎ 087-825-1662
 営業時間/平日10:00~18:00 土・日・祝日10:00~17:00

インターネットでのお申し込み
JR四国ツアー
<https://www.jr-eki.com/>

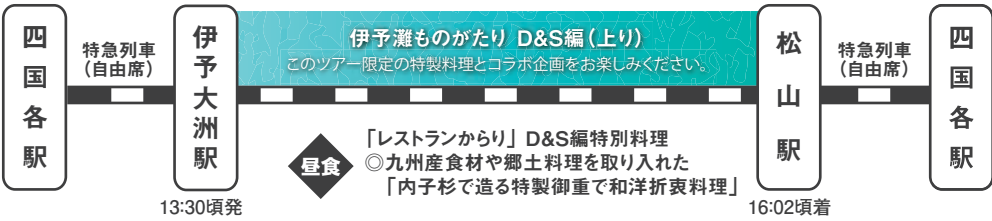


JR四国ものがたり列車×JR九州D&S列車 伊予灘ものがたりラストランイヤー記念 コラボレーションツアー

◆ 伊予灘ものがたりものがたり編(下り)コース [集合:松山駅/解散:伊予大洲駅] TW:HSKGBY107D



◆ 伊予灘ものがたり D&S編(上り)コース [集合:伊予大洲駅/解散:松山駅] TW:HSKGBY108D



コラボ企画

「36ぶらす3」の車内イベントを特別体験

JR九州「D&S列車」オリジナルグッズを特別販売

当日ご乗車のお客さま限定のメッセージカード&伊予灘ものがたりラストラン限定オリジナルふせん付きメモパッドプレゼント!

※気象状況等および運輸機関の運行状況・時刻改正等の影響により到着時刻および行程が変更になる場合があります。※新型コロナウイルスの感染拡大状況によっては運行を取りやめる場合がございます。

【伊予灘ものがたり 注意事項】

- ◎定期運転の「伊予灘ものがたり」とは、発着時刻および食事・サービス内容が異なります。
- ◎車内のスペースに限りがあるためベビーバギー等の持ち込みはご遠慮ください。
- ◎安全上、車内の座席、テーブルには子供用椅子等を付けることはできません。
- ◎座席は予め指定させていただきます。座席のご希望や変更にはご対応しかねますので、ご了承ください。

アクティブシニアの「旅」を強力サポート JR四国ジパング倶楽部 会員募集中

「JR四国ジパング倶楽部」とは男性満65歳以上、女性満60歳以上の旅を通して新しい仲間、そしてまだ知らない日本を見つける「旅」倶楽部です。

- 特典1 JR四国ジパング倶楽部会員向けに、特別価格で参加できるお得な旅行プランをご用意!!
- 特典2 新鮮な旅の情報誌「ジパング倶楽部」を毎月お届け!!
- 特典3 日本全国のJRを「片道・往復・連続」で201km以上ご利用される場合、運賃・料金が割引!! ※「JR東海乗車証」により、年間20回までのご利用が可能です。※一部割引にならない列車・設備・期間があります。
- 特典4 「四国エンジョイクラブ」に同時入会(無料)JR四国の運賃・料金が30%割引!! 何度でも利用可能!! (詳しくは係員まで)
- 特典5 四国内の宿泊施設・飲食店で割引や特典が受けられます!!

入会資格

個人会員 男性満65歳以上、女性満60歳以上の方。
夫婦会員 ご夫婦のどちらかが、満65歳以上のご夫婦。
※個人会員、夫婦会員とも日本在住の方に限ります。

年会費

個人会員 3,840円 **夫婦会員 お二人で6,410円**

お申し込みのご案内 ※お申し込みいただく前に必ずお読みください。

この書面は、旅行業法第12条の4の定めるところの取引条件の説明書面及び同法12条の5の定めるところの契約書面の一部となります。詳しい旅行条件を説明した書面をお渡ししますので、事前にご確認のうえお申し込みください。

この旅行は、四国旅客送迎(以下「当社」といいます。)が企画・募集し実施する企画旅行であり、詳しい旅行条件を記載した書面をご用意しておりますので、事前にご確認のうえお申し込みください。

■お申し込み方法

(1) 当社所定の申込書に必要事項をご記入のうえ、お一人様につき下記申込金を添えてお申し込み下さい。申込金は、旅行代金、取消料、または運賃料の一部または全部として振り込まれます。

旅行代金の額	お申込金(お一人様あたり)
1万円未満	3万円以上旅行代金まで
1万円以上3万円未満	5万円以上旅行代金まで
3万円以上6万円未満	1万円以上旅行代金まで
6万円以上10万円未満	2万円以上旅行代金まで
10万円以上	3万円以上旅行代金まで

■契約の成立時期

この旅行の契約は、当社が契約の締結を承諾し、申込金を受理した時に成立いたします。

■旅行代金のお支払い

旅行代金は、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって14日目に当たる日より前までに支払っていただきます。旅行開始日の前日から起算してさかのぼって14日目に当たる日より前にお申し込みの場合は、お申し込みと同時に支払っていただきます。

■旅行代金に含まれるもの

旅行代金には、パンフレットに明示された交通費、食代、送迎サービス料(同行の場合)及び消費税等諸税相当額が含まれています。

■旅行代金に含まれないもの

パンフレットに明示されていない交通費、飲食費、個人的な諸費用(クーニング代、電話代等)及び自由行動中の費用は旅行代金に含まれません。

■旅行の催行について

ご参加のお客様がパンフレットに明示した最少催行人員に満たない場合、当社は旅行の催行を中止する場合があります。この場合、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって3日目に当たる日より前にご連絡させていただきます。お預かりしている旅行代金の全額をお返します。

■取消料について

旅行契約成立の後、お客様の都合で取消される場合には、令和3年度愛媛県公共交通利用回復緊急支援事業割引前の旅行代金に対してお一人様につき下記の料率で取消料をいただきます。この場合、すでに収めている旅行代金(あるいは申込金)から所定の取消料を差し引き払っていただきます。申込金のみで取消料がまかなえないときは、その差額を申し受けます。

お取消日区分	お取消料 日帰り旅行
旅行開始日 の前日から 起算して さかのぼって	無料
11日目に当たる日まで	
10日目に当たる日以後8日目に当たる日まで	旅行代金の20%
7日目に当たる日以後2日目に当たる日まで	旅行代金の30%
旅行開始日の前日	旅行代金の40%
旅行開始日の当日	旅行代金の50%
旅行開始後または無連絡不参加の場合	旅行代金の全額

■免責事項について

お客様が以下の事由により損害を受けられた場合は、当社は賠償の責任を負いません。

8614940-営商-7849679

○天災地変、気象状況、暴動又はこれらのために生ずる旅行日程の変更若しくは旅行中止
○運送、宿泊機関の事故若しくは火災又はこれらのために生ずる旅行日程の変更若しくは旅行中止
○官公署の命令、又は伝染病による隔離、自由行動中の事故、食中毒、盗難
○運送機関の遅延、不通又はこれらによって生ずる旅行日程の変更若しくは目的地・滞在時間の短縮

■特別補償について

お客様が企画旅行参加中に、生命、身体又は手荷物に被られた一定の損害については、当社の故意、過失の有無にかかわらず特別補償規定の定めるところにより、補償金及び見舞金をお支払します。

■個人情報の取扱いについて

(1) 当社は旅行申込みの際にご提供いただいた個人情報について、お客様の連絡や運送、宿泊機関等の手配及びそれらのサービスの受領のために必要な範囲内で利用させていただきます。
(2) 当社では、①取り扱う商品、サービス等のご案内、ご感想の提供、アンケートのお願い、②統計資料の作成にお客様の個人情報を活用させていただいております。
(3) このほか当社の個人情報の取り扱いに関する方針等についてはホームページ(<https://www.jr-shikoku.co.jp/>)でご確認ください。

■その他

(1) このパンフレットは、2021年10月1日現在を基準として作成しております。
(2) この旅行契約に関して、ご不明な点がございましたら、お申し込み直前の旅行業務取扱管理者におたずねください。旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取り扱う営業所での取引に関する責任者です。
(3) このツアーは、特設の記載がない限り大人1名様からお申し込みいただけます。
(4) 当日の交通事情等によりお申し込みいただいた行程が変更になる場合があります。
(5) お申し込み済みにしては満員又は旅行中止の場合があります。予めご了承ください。

新型コロナウイルス対策実施!

密閉 密集 密接

対策: JR列車、貸切バスは空調装置による換気を実施!
(一部を除く)

対策: 貸切バス、食事施設等での他グループへの飛沫感染を考慮した配慮!

対策: 接客業務にあたる係員のマスク着用を実施!
添乗員がアルコール消毒を携帯!

※係員の健康管理・検温を実施しています(37.5度以上の発熱、感染の疑いがないことを確認)。
※利用運送機関「食事施設・観光施設等」は事前に適切な感染防止対策を行っていることを確認しています。
※その他、JR四国の取組みについて詳しくはこちら▶

旅のルールとエチケット

感染リスクを避けて安心して旅行を実施するため、お客様へお願いです。事前にご了承のうえご予約・ご参加ください。

- ①マスクをご持参いただき、旅行中は熱中症にご注意のうえ着用ください。
- ②旅行出発前に体調確認(体温、体調チェック)を行い、発熱(37.5度以上)や感染の疑いがある場合には、旅行参加をご遠慮していただきます(この場合、所定の取消料が発生いたします)。
- ③添乗員同行の場合は、非接触型体温計による検温にご協力ください。
- ④旅行中に発熱(37.5度以上)や感染の疑いが発覚した場合は、お客様の安全確保のため、旅行を途中離脱していただきます(この場合、所定の取消料が発生いたします)。
- ⑤旅行帰着後2週間以内に新型コロナウイルス陽性と診断された場合には、当社へご連絡ください。

※感染状況の変化等により旅行の安全かつ円滑な実施が困難となった場合、またはその可能性が大きい場合は、催行決定後でも旅行の実施を中止する場合がございます。

お問い合わせ・お申し込みは、JR四国旅の予約センター、ウェブ支店、駅ウェブプラザへどうぞ

電話でのお申し込み
JR四国 旅の予約センター
☎087-825-1662
平日10:00~18:00 土日・祝日10:00~17:00

インターネットでのお申し込み
JR四国ツアー
<https://www.jr-eki.com/>

旅行企画・実施
観光庁長官登録旅行業 第1042号
四国旅客鉄道株式会社
香川県高松市浜ノ町8番33号
■総合旅行業務取扱管理者・福永 憲史
JATA正会員 旅行業公正取引協議会 会員

お問い合わせ・お申し込みは(受託取次)