

## 伊予北条駅・鳴門駅に「みどりの券売機プラス」導入、きっぷのご購入がより便利に！！

2021年3月1日

JR四国では、オペレーターと話しながらきっぷをご購入いただける「みどりの券売機プラス<sup>※1</sup>」を伊予北条駅<sup>※2</sup>と鳴門駅<sup>※3</sup>に導入します。

「みどりの券売機プラス」は、お客さまご自身の操作で全国のJR線乗車券や指定券、定期券をお買い求めいただけるほか、備え付けのカメラ機能やモニターを用いて、テレビ電話を介してオペレーターの案内を受けながらきっぷを購入できる券売機です。

これまでのみどりの窓口の営業時間よりもオペレーター対応時間を拡大することで、便利にきっぷをお買い求めいただけるだけでなく、非対面の接客により新型コロナウイルス感染防止にもつながります。

### 1 導入箇所

伊予北条駅及び鳴門駅に各1台ずつ設置  
(別紙1 設置イメージ)

### 2 券売機導入日

2021年3月15日(月)より  
(オペレーターとの接続は、4月1日(木)より開始します。)



### 3 みどりの券売機プラスでご購入いただけるきっぷ

(1) お客さま自身の操作(日本語・英語・簡体中国語・繁体中国語・韓国語の5カ国語対応)  
全国JR線の乗車券・特急券・定期券・一部トクトクきっぷがご購入いただけます。  
e5489で予約したきっぷのお引き取りなども承ります。

(2) オペレーター対応

(1)に加えて、割引証や資格確認が必要となる学生割引、ジパング割引、身体障害者割引乗車券など、これまでみどりの窓口にて取り扱っていたほとんどのきっぷがご購入いただけます。

### 4 稼働時間について

駅名	みどりの券売機プラス稼働時間	現在のみどりの窓口営業時間
伊予北条駅	5:00~23:55 (6:00~20:00)	7:00~18:15 (途中休憩あり)
鳴門駅	6:00~21:45 (6:00~20:00)	7:10~18:30

( )は、オペレーターの対応時間です。

※1 「みどりの券売機プラス」は、鉄道情報システム(株)が提供しているシステムです。

※2 「愛媛県公共交通利用回復緊急支援事業費補助金」(愛媛県)を活用。

※3 「新しい生活様式を支える『公共交通応援事業』奨励金」(徳島県)を活用。

別紙 1

(1) 「みどりの券売機プラス」設置イメージ



※上記写真は、善通寺駅の写真です。

(2) 機器のご紹介

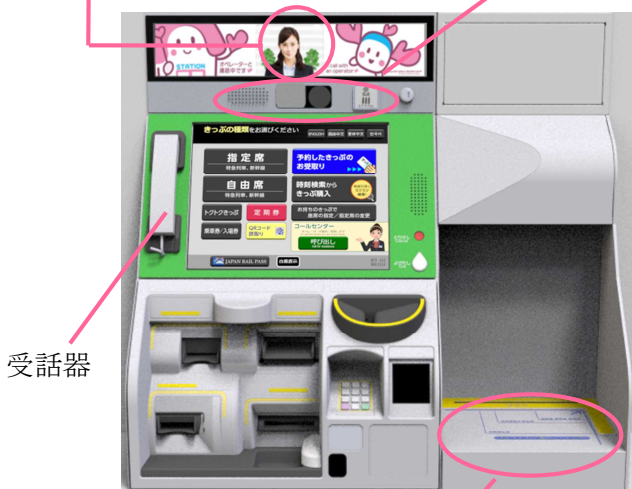
モニター

※対応中のオペレーターの様子が映し出されます。

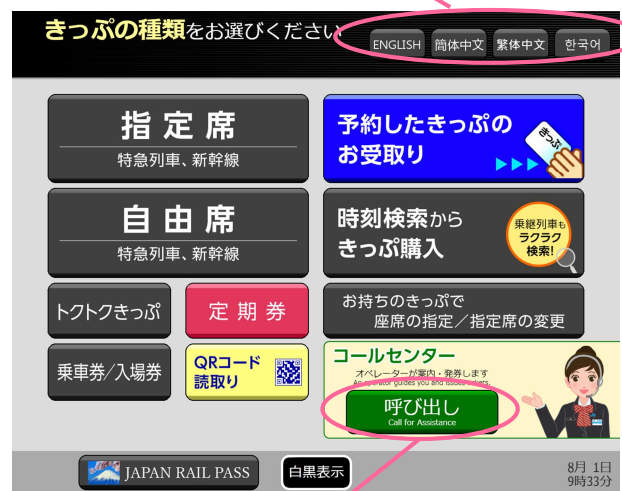
カメラ・マイク

※オペレーターがお客様の状況を確認しながら対応いたします。

5カ国語に対応しています



受話器



割引証等を置いていただき、オペレーターがカメラで確認いたします。きっぷ発券後、割引証を奥の回収箱に投函していただけます。

「呼び出し」を押すとオペレーターとつながります。